

**ADSUM**  
FORMAZIONE D' ECCELLENZA



Accreditato



Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e della Ricerca DM 5/7/2013



Regione Puglia



# Master MEDIATORE INTERCULTURALE

Edizione 2013/2014

*Main partner*



INTEGRA onlus

## Master MEDIATORE INTERCULTURALE



I parametri di questo master corrispondono a quelli presenti nella L.R. n. 12/2009 e, pertanto, possono essere **finanziati dalla Regione Puglia** nell'ambito di Ritorno al Futuro.

### DESCRIZIONE PROFILO

Preziosa risorsa per i processi d'integrazione, permette la creazione e la valorizzazione delle competenze degli immigrati, il Mediatore Interculturale favorisce il positivo inserimento degli immigrati nella società e mira alla realizzazione delle pari opportunità di accesso dei cittadini stranieri nei vari ambiti sociali.

E' un agente di sviluppo impegnato a spingere in avanti la società odierna attraverso la costruzione di un rapporto di interazione tra i diversi attori.

E' un facilitatore sociale con il compito di promuovere attività di integrazione, socializzazione e ri-socializzazione

### STRUTTURA DEL CORSO

Il corso è annuale, strutturato in due giornate settimanali.

**Durata** complessiva 1000 ore.

**Attività formativa** 800 ore:

**Aula** - 500 ore in Lezione Frontale, Laboratorio, Project Work.

**Stage** - 300 ore presso strutture individuate da ADSUM o suggerite dalla stesso allievo

**Studio individuale:** 200 ore

**Esami:** Elaborato finale e colloquio.

### OBIETTIVI

- acquisire una solida conoscenza delle discipline di base sociali e giuridiche;
- approfondire le problematiche culturali, storiche, politiche e socio-economiche delle aree geografiche del fenomeno migratorio.

### AREE DISCIPLINARI

- Area Relazionale
- Area Socio-Antropologica
- Area Pedagogica - Metodologica
- Area Giuridica
- Area Mediazione e Counseling

### RICONOSCIMENTO - VALUTAZIONE

Al termine del percorso, dopo il positivo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato l'**Attestato di master**.

### DESTINATARI

Laureati in ogni disciplina che intendono sviluppare o potenziare competenze specialistiche nell'area.

### ATTESTAZIONI FINALI

Attestato di **Master - Mediatore Interculturale**

Attestato di valutazione e delle competenze.

### CONTESTI LAVORATIVI

Negli Asili nidi e Scuole; nei centri Territoriali Permanenti; nei Presidi Sanitari; nei Tribunali; nelle Pubbliche Amministrazioni; nei Centri di accoglienza e Sicurezza;



## PROGRAMMA DIDATTICO

### IL CONTESTO

I processi di globalizzazione e le dinamiche demografiche legate ai percorsi migratori hanno portato persone e famiglie di culture e Paesi "Altri" a convivere a stretto contatto, mutando i panorami, cambiando le prospettive, ponendo in una continua interazione le popolazioni migranti e gli operatori delle realtà economiche, educative, sanitarie, sociali e giudiziarie. Si sono verificate situazioni di integrazione sociale o di disadattamento, di assimilazione o di repulsione, di incontro o di conflitto, che hanno richiesto azioni ed operatività per molti aspetti, nuove ed inusuali, poiché interventi, strategie operative, didattiche, modelli di lavoro, anche i più consolidati, si sono spesso rivelati inefficaci o insufficienti.

Il nostro Paese non rappresenta più per i migranti un

punto di approdo e passaggio, ma un'effettiva occasione di stabilizzazione e in una società complessa, come quella di oggi, il principio della mediazione assume una propria intrinseca centralità.

### FINALITA' E OBIETTIVI FORMATIVI

Il progetto formativo intende rispondere alle numerose richieste che giungono sia da parte di strutture pubbliche (scuole, comuni, ist. giudiziarie, ecc.) che private (cooperative sociali, associazioni di volontariato, ecc.), richieste che, rispetto ad un fenomeno strutturale come quello delle migrazioni che registra un costante aumento, affermano l'esigenza di uscire da un certo "spontaneismo" e da una certa "improvvisazione" che hanno caratterizzato fino ad ora gli interventi in proposito.

La mediazione culturale mira ad azioni in grado di stabilire, in contesti multiculturali, pratiche operative nell'area del lavoro, della giustizia, del sociale, dell'educazione e della salute.

Il Master in Mediazione interculturale si propone da un lato di offrire una formazione per coloro che già operano o che aspirano a lavorare come operatori/trici e professionisti/e capaci di interagire con persone, famiglie e gruppi di culture differenti, capaci di rapportarsi con gli enti del territorio.

In particolare ha gli obiettivi di:

- sviluppare un nuovo, alto profilo professionale di esperto/a nell'area della mediazione culturale e delle relazioni tra culture, destinato/a ad operare con capacità metodologiche, comparative, dirigenziali e di orientamento nei settori culturali, educativi, sociali;
- sanitari e giuridici, nelle pubbliche istituzioni e nell'economia;
- promuovere e svolgere azioni educative, di sensibilizzazione culturale e professionale degli operatori dei servizi sociali e sanitari, della scuola, della giustizia, delle aree economiche e lavorative e nello specifico, l'intervento del MC si svolge su quattro livelli:
  - linguistico/comunicativo
  - orientativo/informativo
  - psico-sociale e socio-culturale
  - pedagogico-educativo

### AREA RELAZIONALE

Tecniche di Comunicazione e Abilità Relazionali  
Elementi di prima conversazione di lingua Inglese  
Elementi di prima conversazione di lingua Francese  
Elementi di insegnamento dell'italiano (L2)  
Tecniche della comunicazione multimediale

### AREA SOCIO-ANTROPOLOGICA

Le forme della cultura  
Sociologia delle migrazioni,  
Antropologia delle comunità locali e delle relazioni etniche  
Individui, gruppi e socializzazione  
Socializzazione emotiva  
Antropologia culturale  
Cultura e socializzazione  
Antropologia della salute

### AREA PEDAGOGICA-METODOLOGICA

Tecniche di base della comunicazione e della gestione delle relazioni interculturali  
Metodologie del lavoro in rete  
Programmazione e gestione del ciclo di vita di un progetto di intervento sociale  
Tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni  
Elementi di metodologia della ricerca sociale e statistica  
Tecniche di progettazione  
Tecniche di animazione interculturale  
Lineamenti di pedagogia interculturale  
Metodi e tecniche del lavoro di gruppo  
Laboratori di mediazione culturali

### AREA GIURIDICA

Il "terzo settore"  
La normativa comunitaria  
Leggi nazionali e regionali sull'immigrazione  
Analisi dettagliata della normativa sull'immigrazione legge 40\98 e risoluzione di problematiche concrete  
Legislazione Sanitaria  
Legislazione Scolastica

### AREA MEDIAZIONE E COUNSELING

Metodi e tecniche della mediazione  
Laboratori di tecniche di mediazione

### ATTIVITA' DI STAGE PROFESSIONALIZZANTE

Un'opportunità formativa attraverso la quale il partecipante sperimenta nella realtà concreta del lavoro il ruolo al quale è stato formato.

### ATTIVITA' DI STUDIO INDIVIDUALE



# ABSTRACT REGOLAMENTO MASTER

## DURATA DEL MASTER

La durata del Master è di 1000 ore, suddivise in: 500 di aula, 300 di stage e 200 di Studio individuale.

## DESTINATARI

Si accede con la laurea triennale, Magistrale o V.O..

Il Master è a numero chiuso; il numero massimo degli iscritti è fissato in 30 (trenta) unità, più il 20% sul totale di uditori, arrotondabile all'unità superiore.

## FREQUENZA E VERIFICHE DEL PROFITTO

La frequenza del Master è obbligatoria; non può comunque essere inferiore all'80% dell'intero monte orario e deve essere comprensiva di ogni singola area didattica.

Sono previste verifiche periodiche di accertamento delle competenze acquisite. Tali verifiche possono dar luogo a giudizi di merito.

Alla fine del percorso formativo sono previste delle verifiche e valutazioni dei risultati, in termini di apprendimento, comportamento, competenze acquisite.

Gli esami finali si concludono con una votazione o giudizio di merito che verrà riportata nel certificato di frequenza finale del master.

A coloro che avranno superato gli esami finali del Master riceveranno un attestato di frequenza con valutazione in centesimi, attestazione delle competenze acquisite e il diploma in Master in Mediazione Interculturale.

Il titolo è rilasciato dal Presidente di ADSUM e dal Direttore del Master.

## ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

Il Master prevede un'organizzazione didattica fondata sulle seguenti figure:

- Direttore ADSUM: dott. Rudy Russo
- Presidente Comitato Scientifico: prof Alberto Fornasari
- Coordinatore Didattico
- Corpo docente
- Tutor didattici/facilitatori d'aula
- Segreteria

## OBBLIGHI E DIRITTI DEGLI ISCRITTI

Il Master è riservato agli associati ADSUM in possesso dei requisiti descritti all'art. 3.

I soci sono tenuti al versamento di un contributo liberale a parziale copertura delle spese sostenute dall'Associazione per la realizzazione del Master, nella misura prefissata dal Consiglio Direttivo ed approvata dall'Assemblea Ordinaria dei soci.

Il pagamento avverrà secondo quanto previsto nel modulo di partecipazione.

A conclusione del Master, agli iscritti che abbiano adempiuto agli obblighi didattico-amministrativi previsti e superato la prova finale, viene rilasciato il titolo di Master del livello corrispondente al Master frequentato.

La rinuncia, a qualsiasi titolo, non dà diritto al rimborso della quota d'iscrizione.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La domanda di ammissione, datata e sottoscritta, redatta secondo il modello che può essere scaricato dal sito [www.adsumitalia.info](http://www.adsumitalia.info) o ritirata presso la Sede di ADSUM, deve essere consegnata a mano o inviata a mezzo posta, insieme al Curriculum vitae, entro il termine di scadenza prevista. I documenti comprovanti il possesso di quanto dichiarato nella domanda dovranno essere esibiti in fase di colloquio.

## BENEFICI ECONOMICI A FAVORE DEGLI ISCRITTI

La Direzione può considerare la possibilità di far partecipare al Master iscritti con borsa di studio finanziata con risorse provenienti dai bandi pubblici o concesse da enti pubblici e privati. Il master prevede un contributo di €6.000,00 (euro seimila/00) comprensivo delle quote annuali associative.

## DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il Master si svolgerà a partire dal 24 ottobre 2013 e terminerà entro il 24 gennaio 2015 e le lezioni si svolgeranno in due giornate settimanali.

## SEDI DEL MASTER

Galugnano di San Donato (Lecce)



## Chi Siamo

Adsum è stata fondata nel 2001, su iniziativa di Rudy Russo, Formatore e Direttore fin dalle origini. Il principio ispiratore è quello di rispondere al bisogno profondo delle persone di valorizzare se stesse facendo emergere le loro risorse, finalizzate al proprio benessere e alla realizzazione personale e professionale.

## Il campo di attività

- Master post laurea;
- Alta Formazione in Catalogo Interregionale Altaformazioneinrete;
- Corsi di Specializzazione e di Aggiornamento;
- Corsi di Aggiornamento per il personale della scuola, accreditati MIUR
- Corsi di Formazione professionale;
- Counseling e Coaching individuale e di gruppo in PNL-KHR<sup>®</sup>;
- Seminari, Workshop, dibattiti, convegni e attività culturali;
- Sperimentazione di metodologie innovative nel campo della formazione e della crescita personale.

## Organismo Formativo Accreditato



Comunità Europea



Ministero dell'Istruzione  
dell'Università e della  
Ricerca DM 5/7/2013



Regione Puglia



Provincia di Lecce



ALTA FORMAZIONE

n. 7143 del Catalogo Interregionale  
dell'ALTA FORMAZIONE

## Sede di Tirocinio delle Università



SAPIENZA  
UNIVERSITÀ DI ROMA



UNIVERSITÀ  
DEL SALENTO



CARLO BO  
Università degli Studi di Urbino

## Scuola di

- *Counseling*

- *Mediazione Familiare*



**ADSUM** Scuola accreditata con codice SC 11\09 dell'elenco nazionale S.I.A.F. per l'inserimento dei propri studenti nei registri di certificazione professionale dei Counselor Olistici.

**S.I.A.F.** Società Italiana Armonizzatori Familiari, Counselor, Counselor Olistici, Operatori Olistici è certificata per l'erogazione del servizio di Accreditamento di Corsi di Formazione ed Enti di Formazione ed Attestazione di Competenza.

**Certificata ISO 9001:2008** n. C 2013 -00802.



Associazione Italiana  
Mediatori Familiari



Training and Research in Family Mediation



FORMATEMP  
Lavoro Interinale  
Forma.temp n. 0278.0555



Fonder  
fondo enti religiosi

## Attività di Ricerca

sulla metodologia Formativa KHR<sup>®</sup> (Prot. n. 15266 - III/12 del 2/04/2009 e 540 - III/13 del 26/2/13)



## Segreteria Adsum

info@adsumitalia.info

[www.adsumitalia.info](http://www.adsumitalia.info)

via Madonna della Fiducia, 83  
73010 Giorgiorio - Surbo (LE)

**Aule:** Surbo (LE) - Nardò (LE)  
Galugnano di San Donato (LE)

**0832.362903 - 392.1037655 - 335.6680020**